

Warszawa, 15 lutego 2022 r.

Pismo znak IFIC/16/2022/SK

**Pan Waldemar Kraska**  
**Sekretarz Stanu**  
**Ministerstwo Zdrowia**

**Opinia Stowarzyszenia IFIC Polska oraz Związku Pracodawców Opieki Integrowanej Opartej na Wartości** w sprawie programu pilotażowego w zakresie świadczeń opieki zdrowotnej zapewnianych przez platformę pierwszego kontaktu oraz centra medycznej pomocy doraźnej.

Eksperti IFIC Polska i SPOIWO pozytywnie oceniają proponowany kierunek zmian reformujący obecną strukturę Nocnej i Świątecznej Opieki Zdrowotnej. **Na szczególne uznanie zasługuje wdrożenie usługi pielęgniarstwa i położnictwa oraz profesjonalnej organizacji teleporad.** Rozwiązanie to powinno zostać wdrożone również w innych obszarach, np. Podstawowa Opieka Zdrowotna.

Przetestowanie modelu organizacji opieki nad świadczeniobiorcami w przypadku nagłego zachorowania lub nagłego pogorszenia stanu zdrowia świadczeniobiorcy, które nie jest stanem nagłym poza godzinami pracy POZ poprzez wykorzystanie teleplatformy pierwszego kontaktu i centrów medycznej pomocy doraźnej pozwoli na:

1. Przetestowanie koordynacji kolejnych obszarów systemu (po POZ PLUS), to jest działań świadczeniodawców udzielających świadczeń ambulatoryjnych (POZ i AOS) w trybie dziennym z działaniami świadczeniodawców uczestniczących w pilotażu.
2. Promowanie triażu za pomocą urządzeń telekomunikacyjnych (bez bezpośredniego kontaktu z pacjentem). Rozwiązania tego typu już funkcjonują w systemach opieki zdrowotnej, udowadniając swoją skuteczność i efektywność dzięki zaangażowaniu pielęgniarek i położnych w pierwszej linii kontaktu, telekonsultacji lekarskich w drugim kroku, z aktywną opcją „call back” wykonywaną w czasie do 4 godzin od zgłoszenia (analogicznie jak w systemach amerykańskich)

Równocześnie zwracamy uwagę na konieczność zapewnienia:

1. Sprawnego obiegu informacji (EDM) między wspomnianymi wyżej świadczeniodawcami.
2. Doprecyzowanie kryteriów „stanu nagłego” oraz „nagłego pogorszenia stanu zdrowia” we współpracy z Konsultantami Krajowymi adekwatnych dziedzin wraz z kampanią informacyjno-edukacyjną dla pacjentów, personelu medycznego i menadżerów podmiotów ochrony zdrowia
3. Transmitowanie planu opieki pacjenta do IKP (rozwiązanie funkcjonuje, wdrożone w pilotażu POZ PLUS)

---

**SIEDZIBA:**

ul. Świeradowska 43  
02-662 Warszawa

Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego

• Nr KRS 0000774032 • NIP: 5213864520 • REGON: 383166117

**BIURO KOORDYNACJI:**

E- mail: [kontakt@ificpolska.org.pl](mailto:kontakt@ificpolska.org.pl)  
www: [ificpolska.org.pl](http://ificpolska.org.pl)

4. Wdrożenie systemu do wideoporad oraz innych narzędzi peryferyjnych podobnych do TYTO CARE.
5. Reasumpcja zasobów personelu świadczącego usługi w NPL w celu optymalizacji wykorzystania kadr medycznych. Wraz z przekierowaniem do pracy w obszarach/regionach deficytowych POZ.

W kolejnym kroku należy rozważyć podobną usługę „Teleplatformy dziennej POZ-AOS” do obsługi obszarów depopulacyjnych, z utrudnionym dostępem do POZ (w 132 gminach - 5,3% wszystkich w kraju, nie funkcjonuje ani jeden POZ), z równoczesną modyfikacją wymagań np. poprzez dopuszczenie rejestracji POZ nie w pełnym wymiarze czasu na tych obszarach. **Połączenie usług zespołu POZ trzy razy w tygodniu po 4 godziny z „Teleplatformą dzienną POZ-AOS”, obsługującą pacjentów w dniach bez obsługi POZ i poza jej godzinami pracy, pozwoliłoby na redukcję wyżej wymienionej luki dostępu/kompetencji.** Wraz z koniecznością zaprojektowania odpowiednich przepływów finansowych.

Przedmiotowy pilotaż może stanowić bazę do wdrożenia w przyszłości rozwiązań „shared savings” dla interesariuszy w regionach. W tym celu niezbędne jest przeprowadzenie analizy danych z raportów „ścieżki pacjenta” z danego POZ, benchmarking świadczeniodawców i zaprojektowanie adekwatnych przepływów finansowych. Jest to rozwiązanie optymalne dla systemów posiadających ograniczone zasoby kadrowe i finansowe.

---

**SIEDZIBA:**

ul. Świeradowska 43  
02-662 Warszawa

Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego

• Nr KRS 0000774032 • NIP: 5213864520 • REGON: 383166117

**BIURO KOORDYNACJI:**

E- mail: [kontakt@ificpolska.org.pl](mailto:kontakt@ificpolska.org.pl)

www: [ificpolska.org.pl](http://ificpolska.org.pl)